

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente documento estabelece os termos em que a AI9.PT - Associação Portuguesa Para A Inovação e Empreendedorismo Social e Digital, com sede em Av. 25 de Abril, nº 13, 7160-221, Vila Viçosa, Portugal e com o Número de Identificação Fiscal (NIF) PT 515 517 119, doravante designada por "AI9.PT", recolhe, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos seus utilizadores, parceiros, colaboradores e clientes por via das suas aplicações e no âmbito dos serviços, programas e projetos que desenvolve, incluindo os que presta a entidades parceiras e contratantes, como municípios e agrupamentos de escolas.

As regras de recolha, utilização e tratamento de dados e informações encontram-se em conformidade com a legislação europeia, nacional e o Regulamento da Proteção de Dados Pessoais 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016, aplicáveis.

1. A Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais

A privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os clientes e utilizadores dos serviços prestados pela AI9.PT, em cada momento, constituem um aspeto essencial na forma como esta atua e se organiza. O respeito pela privacidade dos clientes é uma prioridade para a AI9.PT, que assume o compromisso de cumprir a todo o momento com as obrigações aplicáveis no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

A presente Política de Privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no site da AI9.PT.

2. O que são os Dados Pessoais

Dados pessoais são a informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Considera-se identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. Responsável pela Recolha e Tratamento dos Dados Pessoais

Atualmente, a AI9.PT não designou formalmente um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), mas dispõe de um responsável interno para a privacidade, recolha e tratamento dos dados pessoais dos clientes. Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados, poderá contactar-nos através do email: geral@ai9.pt.

4. Responsabilidade sobre dados comunicados a Terceiros e a Entidades Parceiras e Contratantes

A AI9.PT poderá, no exercício da sua atividade e no âmbito dos serviços que presta, subcontratar terceiros para a prossecução das finalidades indicadas na presente Política e para o desenvolvimento e gestão dos seus sistemas informáticos, o que pode implicar o acesso por essas entidades a dados pessoais dos seus clientes. Quando tal sucede, a AI9.PT toma as medidas adequadas, de forma a garantir que essas mesmas entidades cumpram com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Fora desses casos e das situações de partilha com entidades parceiras e contratantes descritas abaixo, a AI9.PT só transmitirá os dados pessoais dos seus clientes a terceiros, quando a isso for obrigada por força de disposição legal e apenas na estrita medida das suas obrigações.

Exemplos de entidades subcontratadas incluem plataformas de e-learning, sistemas de gestão de conteúdos e aprendizagem (como Moodle), plataformas de envio de comunicações eletrónicas (como Mailchimp ou Sendinblue), alojamento web e prestadores de serviços de suporte técnico e manutenção informática. Todos os subcontratantes estão contratualmente vinculados ao cumprimento do RGPD e demais obrigações legais aplicáveis.

Partilha de dados com entidades parceiras e contratantes

No âmbito da sua atividade, a AI9.PT presta serviços e desenvolve programas, projetos e atividades para e em parceria com entidades públicas e privadas, designadamente municípios, agrupamentos de escolas e escolas não agrupadas, juntas de freguesia e outras entidades contratantes (por exemplo, no âmbito das Atividades de Enriquecimento Curricular, da Escola a Tempo Inteiro, de programas de férias ou de projetos educativos, sociais e culturais). Nestes casos, a AI9.PT poderá comunicar a essas entidades, ou receber delas, dados pessoais dos participantes, dos respetivos encarregados de educação e dos seus colaboradores e formadores, na medida do estritamente necessário à execução, acompanhamento, avaliação e prestação de contas dos serviços contratados.

Os dados partilhados podem incluir, nomeadamente, dados de identificação e contacto, registos de inscrição, frequência e assiduidade, participação e avaliação nas atividades, ocorrências relevantes e, quando autorizado, imagens e registos das atividades. Estes dados são utilizados para fins como a organização das atividades, o controlo de assiduidade, a elaboração de relatórios de execução, a gestão de apoios e financiamentos e o cumprimento de obrigações legais e contratuais.

Consoante o enquadramento contratual aplicável, a entidade contratante poderá atuar como responsável pelo tratamento, cabendo à AI9.PT a qualidade de subcontratante, que trata os dados por conta e de acordo com as instruções daquela, ou cada uma das entidades poderá atuar como responsável pelo tratamento no âmbito das respetivas competências. Em qualquer caso, a partilha de dados é regulada pelos contratos, protocolos ou acordos celebrados, que asseguram o cumprimento do RGPD, a confidencialidade da informação e a adoção de medidas de segurança adequadas. As entidades parceiras e contratantes tratam os dados que recebem de acordo com as suas próprias políticas de privacidade e obrigações legais.

5. Condições de Recolha dos Dados Pessoais

A AI9.PT apenas recolhe e processa os dados pessoais dos clientes com o expresse consentimento daqueles ou quando o tratamento assente noutro fundamento de licitude previsto no RGPD, de acordo com cada uma das finalidades específicas do tratamento em causa, nos termos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Sempre que os serviços sejam prestados a entidades contratantes, como municípios ou agrupamentos de escolas, os dados pessoais poderão ser recolhidos diretamente pela AI9.PT ou comunicados pela própria entidade contratante, sendo o seu tratamento fundamentado, conforme aplicável, na execução do contrato ou protocolo celebrado, no cumprimento de obrigações legais ou no exercício de funções de interesse público cometidas a essas entidades.

O consentimento prestado pelos clientes poderá ser por estes retirado a qualquer momento, de forma gratuita. Existem, no entanto, dados pessoais que são indispensáveis à prestação dos serviços pela AI9.PT, (dados obrigatórios), sendo os clientes devida e previamente informados dessa mesma necessidade e das consequências da não disponibilização dos referidos dados.

Se os dados pessoais, considerados indispensáveis, não forem fornecidos pelos clientes ou se revelarem insuficientes, incorretos ou desatualizados, a AI9.PT não poderá prestar o(s) Serviço(s) subscrito(s), assumindo os clientes nesse caso responsabilidade integral e exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

6. Finalidades e Fundamento Legal

Os dados recolhidos são utilizados, regra geral, para as seguintes finalidades:

- i. Prestação de serviços de formação e educação;
- ii. Registo em plataformas de e-learning;
- iii. Comunicação institucional e comercial (mediante consentimento);
- iv. Cumprimento de obrigações legais e contratuais;
- v. Processamento de pagamentos;
- vi. Melhoria da experiência de navegação no website;
- vii. Execução de contratos, protocolos e acordos celebrados com entidades parceiras e contratantes, como municípios e agrupamentos de escolas, incluindo a organização das atividades, o registo de assiduidade e a elaboração de relatórios de execução e prestação de contas.

O tratamento dos dados pessoais assenta, consoante a finalidade, no consentimento do titular, na execução de contrato ou de diligências pré-contratuais, no cumprimento de obrigações legais, no exercício de funções de interesse público prosseguidas pelas entidades contratantes ou nos interesses legítimos da AI9.PT, nos termos do artigo 6.º do RGPD.

7. Tipos de Dados Recolhidos

Os dados recolhidos, regra geral, podem incluir:

- i. Identificação: nome completo, data de nascimento, género;
- ii. Contactos: morada, e-mail, telefone/telemóvel;

- iii. Dados académicos ou profissionais para inscrição em cursos;
- iv. Dados financeiros: NIF, IBAN, comprovativos de pagamento;
- v. Dados de navegação e cookies;
- vi. Dados de localização: Localização geográfica;
- vii. Se visitar qualquer uma das nossas instalações, a sua imagem pode ser captada pelas nossas câmeras de segurança;
- viii. Quando nos contactar, as conversações por telefone ou telemóvel com os nossos colaboradores podem ser gravadas;
- ix. Dados relativos à inscrição, frequência, assiduidade e participação em atividades, programas e projetos, incluindo os desenvolvidos para entidades contratantes;

8. Recolha de Dados

Os dados pessoais podem ser recolhidos através de:

- i. Formulários online ou presenciais;
- ii. Registo e login em plataformas da AI9.PT;
- iii. Inscrições e participações em formações, eventos e workshops;
- iv. Comunicação via e-mail, telefone ou chat;
- v. Navegação nos sites ai9.pt;
- vi. Comunicação por parte de entidades parceiras e contratantes, como municípios e agrupamentos de escolas, no âmbito dos serviços que a AI9.PT lhes presta (por exemplo, listas de inscrição de alunos e respetivos contactos);

9. Período de Conservação dos Dados Pessoais

A AI9.PT conserva os dados pessoais apenas pelo período necessário às finalidades de tratamento ou conforme obrigação legal, para permitir:

- i. A prestação do(s) Serviço(s);
- ii. O cumprimento das obrigações legais a que a AI9.PT está adstrita;
- iii. A prossecução das finalidades da recolha e/ou do tratamento;
- iv. O exercício dos direitos dos clientes e o cumprimento das obrigações correspondentes.

Dados fiscais: 10 anos;

Registos de formação: conforme duração legal das certificações;

Marketing: até retirada de consentimento;

Cookies: até 24 meses;

Serviços prestados a entidades contratantes: pelo período previsto no respetivo contrato ou protocolo, ou conforme as instruções da entidade contratante, sendo os dados, no final, eliminados ou devolvidos a esta, sem prejuízo das obrigações legais de conservação.

Após o decurso do período de conservação/guarda, nos termos acima expostos, os dados pessoais dos clientes serão eliminados definitivamente pela AI9.PT.

10. Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, incluindo a ferramenta Google Analytics, para:

- i. Garantir o funcionamento do website;
- ii. Melhorar a experiência do utilizador e personalizar conteúdos;
- iii. Realizar análises estatísticas e métricas de desempenho;
- iv. Apoiar campanhas de marketing e remarketing.

O utilizador pode configurar as suas preferências de cookies através do banner de consentimento disponível no website, ou diretamente nas definições do seu navegador. Para mais informações, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

11. Direitos dos Clientes relativamente aos seus dados pessoais

De acordo com o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao cliente na qualidade de titular dos dados pessoais, e de forma gratuita, o direito de acesso, correção, atualização e eliminação dos seus dados pessoais.

O titular dos dados tem o direito de:

- i. Ser informado;
- ii. Aceder aos seus dados;
- iii. Retificar dados incorretos ou incompletos;
- iv. Solicitar o apagamento dos seus dados;
- v. Opor-se ao tratamento para marketing;
- vi. Limitar o tratamento;
- vii. Portar os seus dados para outra entidade;
- viii. Retirar consentimento a qualquer momento.

Poderá exercer os seus direitos a qualquer momento, por escrito, através do seguinte email geral@ai9.pt.

Quando os dados sejam tratados no âmbito de serviços prestados a entidades contratantes, os direitos poderão igualmente ser exercidos junto da entidade responsável pelo tratamento (por exemplo, o município ou o agrupamento de escolas), comprometendo-se a AI9.PT a encaminhar os pedidos que receba e a colaborar na respetiva resposta.

12. Menores

A AI9.PT apenas trata dados pessoais de menores de idade com a autorização prévia dos respectivos encarregados de educação. Estes poderão, nos termos do RGPD, exercer todos os direitos de proteção de dados em nome do menor, nomeadamente o direito de acesso, retificação, limitação, oposição e apagamento. Nas atividades desenvolvidas em contexto escolar ou para entidades contratantes, a autorização dos encarregados de educação poderá ser recolhida pela AI9.PT ou pela própria entidade contratante, podendo os dados dos menores ser partilhados com o agrupamento de escolas ou o município respetivo, nos termos descritos na secção 4. Em caso de dúvida, poderá contactar-nos para validação e esclarecimentos adicionais.

13. Segurança

A AI9.PT implementa as medidas de segurança adequadas e necessárias à proteção dos seus dados pessoais contra a destruição, perda e alteração accidental ou ilícita e à divulgação ou acesso não autorizado, exigindo garantias equivalentes aos subcontratantes e às entidades parceiras e contratantes com as quais partilha dados.

14. Reclamações

Sem prejuízo de qualquer outra via administrativa ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

Contactos da CNPD:

Website: www.cnpd.pt

Email: geral@cnpd.pt

Telefone: +351 213 928 400

15. Comunicações electrónicas não solicitadas para fins de marketing direto

Os dados de contacto do cliente, que seja pessoa singular, poderão ser utilizados pela AI9.PT, caso este o autorize expressamente, em ações de marketing direto e promoção de serviços disponibilizados pela própria, nos termos do disposto no artigo 13º da Lei n.º 41/2004, 18 de agosto na versão conferida pela Lei n.º 46/2012, 29 de agosto.

Caso se trate de um cliente que seja pessoa coletiva, a AI9.PT poderá enviar comunicações não solicitadas para fins de marketing direto relativas a bens e serviços prestados pela empresa, exceto se o cliente recusar expressamente o recebimento futuro deste tipo de comunicações e se inscrever na lista nacional de pessoas coletivas que manifestem expressamente opor-se à receção de comunicações não solicitadas para fins de marketing direto que compete à Direção Geral do Consumidor (DGC) manter atualizada.

Em qualquer dos casos supra referidos, o cliente terá o direito de se opor expressamente e de forma gratuita, via correio eletrónico, ao envio pela AI9.PT de comunicações eletrónicas para fins de marketing direto, o cliente poderá, assim, exercer os seus legítimos direitos, enviando comunicação escrita para o contacto de email geral@ai9.pt, dirigida ao departamento de marketing.

16. Atualizações

Esta política poderá ser revista periodicamente. A data da última atualização estará sempre visível no website. Pode igualmente descarregar a versão pdf.